

Regulamin Sklepu Internetowego

www.meble-nowak.pl

Poniższy Regulamin określa ogólne warunki sprzedaży obowiązujące w naszym sklepie internetowym dostępnym pod adresem www.meble-nowak.pl, prowadzonym przez Piotra Nowak, Dobrodzień ul. Rzędowicka 12, Dobrodzień 46-380, NIP: 5751052046, REGON: 160032125. Działalność gospodarcza jest zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez Ministra właściwego do spraw gospodarki.

1. Definicje

Sprzedawca – Piotr Nowak, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą JNP Meble Nowak Piotr Nowak, z siedzibą w Dobrodzieniu 46-380, ul. Rzędowicka 12, NIP: 5751052046, REGON: 160032125

Klient/Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresem www.meble-nowak.pl.

Produkt/Mebel – rzecz ruchoma, nieprefabrykowana, wykonywana na indywidualne zamówienie Klienta według wybranej specyfikacji (wymiar, kolor, dodatki).

Zaliczka – wpłata w wysokości 30% wartości zamówienia, stanowiąca warunek rozpoczęcia produkcji, potwierdzająca wolę zawarcia umowy przez Klienta.

2. Zakres obowiązywania regulaminu

Regulamin obowiązuje dla wszystkich zamówień składanych za pośrednictwem naszego sklepu internetowego. Oferta naszego sklepu internetowego przeznaczona jest dla konsumentów i przedsiębiorców.

3. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta z Piotr Nowak.

Prezentacja produktów w naszym sklepie internetowym stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. W celu złożenia oferty nabycia produktów należy złożyć zamówienie oraz wypełnić formularz kontaktowy, podając wymagane dane, tj.: adres e-mail, imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu i adres do rozliczeń, jeśli różni się od adresu dostawy. Za pomocą mechanizmów dostępnych w naszym sklepie mogą Państwo dodać wybrane przez siebie produkty do koszyka zakupowego i złożyć ofertę kupna. Koszyk zakupowy i wprowadzane w formularzach dane można modyfikować przed złożeniem zamówienia korzystając w tym celu z dostępnych funkcjonalności i komunikatów ukazujących się w trakcie procesu składania zamówienia. Klikając na stronie z podsumowaniem zamówienia w przycisk potwierdzający i finalizujący zamówienie, składają Państwo zamówienie na produkty znajdujące się w koszyku. Przed złożeniem zamówienia Konsument zobowiązany jest do zaakceptowania niniejszego Regulaminu.

Po złożeniu zamówienia otrzymają Państwo automatycznie wygenerowaną przez system wiadomość e-mail z potwierdzeniem zarejestrowania Państwa zamówienia. Wiadomość ta nie jest równoznaczna z oświadczeniem o przyjęciu Państwa oferty i zawarciem umowy sprzedaży. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po weryfikacji, czy zamówienie może zostać przyjęte do realizacji i akceptacji Państwa oferty, co następuje za pośrednictwem osobnej wiadomości e-mail z informacją o zatwierdzeniu zamówienia do realizacji. Z chwilą otrzymania przez Państwo takiego oświadczenia zostaje zawarta umowa sprzedaży. Jednocześnie informujemy, że ze względu na indywidualny i spersonalizowany charakter naszych produktów, przystąpienie do realizacji zamówienia następuje z chwilą zaksięgowania na naszym koncie bankowym zaliczki w wysokości

30% całkowitej wartości zamówienia. Zaliczka musi zostać zaksięgowana na naszym koncie bankowym w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży, jeśli w ciągu 7 dni zaliczka nie zostanie zaksięgowana, umowa zostaje anulowana. Standardowy termin realizacji zamówienia wynosi od 6 do 8 tygodni i jest liczony od dnia odnotowania wpłaty wspomnianej zaliczki. Z uwagi na fakt, że produkt jest wykonywany na specjalne zamówienie, w przypadku rezygnacji przez Klienta po wpłacie zaliczki Sprzedawca ma prawo potrącić z niej faktycznie poniesione koszty przygotowania produkcji oraz zużytych materiałów. Pozostała część zaliczki zostanie zwrócona niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, na rachunek bankowy wskazany przez Klienta, a w przypadku braku takiego wskazania – na rachunek bankowy, z którego zaliczka została uiszczona.

Uzgodnienia dotyczące zamówienia mogą być skorygowane przez zamawiającego pod warunkiem, że zamówienie nie jest już w trakcie realizacji.

4. Język i zasady utrwalania umowy

Umowę sprzedaży można zawrzeć w języku Polskim.

Zachowujemy treść umowy i przesyłamy Państwu e-mailem dane dotyczące zamówienia oraz nasz Regulamin. Mogą Państwo także sprawdzić informacje dotyczące Państwa zamówień za pośrednictwem konta klienta. Regulamin udostępniany jest również na stronie internetowej naszego sklepu internetowego w sposób umożliwiający Państwu jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści.

5. Dostawa i wniesienie produktów

Transport produktów realizowany jest wyłącznie na terenie Polski. Dostawa na obszarze kraju jest wliczona w cenę mebla, co oznacza brak dodatkowych opłat transportowych naliczanych w koszyku.

Ze względu na konstrukcję mebli oraz dbałość o ich najwyższą jakość i stabilność, wszystkie produkty (meble, stoły oraz krzesła) dostarczane są w całości. Producent nie prowadzi sprzedaży produktów do samodzielnego montażu.

Dostawy realizowane są własną flotą transportową Sprzedawcy lub za pośrednictwem wyspecjalizowanych firm spedycyjnych, dedykowanych do bezpiecznego przewozu mebli gabarytowych.

Standardowa usługa dostawy nie obejmuje wniesienia mebli do lokalu. Kurier lub kierowca dostarcza przesyłkę pod wskazany adres (pod budynek), nie mając obowiązku jej wnoszenia.

Wniesienie mebli jest usługą dodatkowo płatną, wycenianą indywidualnie dla każdego zamówienia. Koszt wniesienia uzależniony jest od gabarytów mebla, miejscowości, piętra oraz specyfiki klatki schodowej. W celu ustalenia kosztów i możliwości wniesienia, Klient zobowiązany jest do kontaktu ze Sprzedawcą (e-mailowo „biuro@jnp-meblenowak.pl lub telefonicznie +48 669 485 226 lub +48 695 797 085). Klient ponosi odpowiedzialność za sprawdzenie, czy wymiary zmontowanego mebla pozwalają na jego bezpieczne wprowadzenie przez ciężkie komunikacyjne do docelowego pomieszczenia.

6. Płatności

Przystąpienie do realizacji zamówienia następuje z chwilą zaksięgowania na rachunku bankowym Sprzedawcy (Nr konta bankowego ING Bank Śląski 02 1050 1171 1000 0023 0496 8148) zaliczki w wysokości 30% całkowitej wartości zamówienia – Tytuł wpłaty: Zaliczka na meble + imię i nazwisko.

Brak wpłaty zaliczki w terminie 7 dni od złożenia zamówienia skutkuje brakiem rozpoczęcia procesu produkcji i może prowadzić do anulowania zamówienia.

Pozostała część kwoty (70% wartości zamówienia) płatna jest w momencie odbioru mebli. Klient ma do wyboru dwie formy rozliczenia końcowego:

Płatność gotówką bezpośrednio u kierowcy w momencie dostawy mebli

Płatność przelewem natychmiastowym realizowanym w obecności kierowcy podczas odbioru towaru (potwierdzenie przelewu należy okazać osobie dostarczającej meble) – tytuł wpłaty:

Zapłata za meble + imię i nazwisko

Do momentu uregulowania pełnej kwoty za zamówienie, meble pozostają własnością Sprzedawcy.

7. Prawo od odstąpienia umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Ponieważ wszystkie meble, stoły i krzesła w naszej ofercie są wykonywane na indywidualne zamówienie (według wybranego przez Klienta wybarwienia, wymiaru, układu lub rodzaju uchwytów), Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu towaru w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne dopasowanie wymiarów mebla do pomieszczenia przez Klienta. W celu uniknięcia pomyłek dotyczących kolorystyki, Sprzedawca zaleca wcześniejsze zamówienie fizycznych próbek wybarwień.

Brak prawa do odstąpienia od umowy (zwrotu) nie ogranicza uprawnień Klienta z tytułu rękojmi lub gwarancji. Jeśli produkt posiada wady fabryczne lub jest niezgodny z potwierdzonym zamówieniem, Klientowi przysługuje pełne prawo do złożenia reklamacji.

8. Reklamacje: zgodność towaru z umową/wady.

Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć towar wolny od wad i zgodny z umową. W przypadku braku zgodności towaru z umową, Konsumentowi przysługują uprawnienia określone w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy na zasadach tam opisanych).

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową ujawniony w ciągu 2 lat od dnia jego dostarczenia. W przypadku zakupów dokonywanych przez przedsiębiorców (firmy), okres ten wynosi 1 rok.

8.1. Składanie reklamacji (Zgodność towaru z umową)

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego Konsumentem za zgodność towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

2. Reklamacje dotyczące wad towaru lub jego niezgodności z umową można składać:

E-mailowo na adres: biuro@jnp-meblenowak.pl

Telefonicznie pod numerem: +48 609 783 569

3. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji, zgłoszenie powinno zawierać: dane kontaktowe Klienta oraz numer zamówienia (lub faktury/paragonu), dokładny opis stwierdzonej wady lub niezgodności, dokumentację fotograficzną obrazującą zgłaszaną wadę, wyraźne wskazanie żądania Klienta (np. naprawa towaru, wymiana na nowy, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy – o ile wada jest istotna).

4. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi ze strony Sprzedawcy w tym terminie oznacza, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.

5. Reklamacji (w ramach odpowiedzialności za zgodność towaru z umową) nie podlegają wady powstałe po wydaniu towaru Klientowi, w szczególności uszkodzenia mechaniczne z winy użytkownika (np. obicia, wgniecenia, porysowania lakieru) oraz uszkodzenia powstałe wskutek okoliczności losowych, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności (np. pożar, zalanie budynku, działanie siły wyższej).

8.2. Charakterystyka produktu i cechy naturalne

1. Meble produkowane przez Sprzedawcę powstają z surowców naturalnych (drewno lite, okleiny naturalne). W związku z tym poszczególne elementy mebli mogą posiadać zróżnicowane odcienie, unikalny rysunek słojów, promienie rdzeniowe oraz naturalną strukturę drewna. Cechy te wynikają z naturalnych warunków siedliskowych drzewa, są dowodem autentyczności materiału i stanowią o unikatowości każdego produktu.

2. Wzorniki kolorów oraz modele 3D prezentowane w konfiguratorze internetowym mają charakter wyłącznie poglądowy i służą do wizualizacji. Konstrukcja mebla prezentowana w konfiguratorze ma charakter poglądowy – w rzeczywistości gotowy produkt może delikatnie różnić się w elementach konstrukcyjnych niewidocznych z zewnątrz.

3. Dopuszczalne są minimalne różnice w odcieniach gotowego produktu w stosunku do próbek, wynikające m.in. z różnic między partiami produkcyjnymi bejc i lakierów, różnej chłonności naturalnego podłoża, ustawień wyświetlacza (monitora) Klienta oraz wpływu światła.

4. Wymiary mebli podane w kartach katalogowych oraz w konfiguratorze są wartościami podawanymi w przybliżeniu. Ze względu na specyfikę produkcji mebli drewnianych i rzemieślniczy charakter wykonania, rzeczywiste wymiary gotowego produktu mogą nieznacznie odbiegać od wymiarów katalogowych w granicach tolerancji produkcyjnej wynoszącej do ± 5 mm.

8.3. Gwarancja Producenta

1. Niezależnie od uprawnień ustawowych, Sprzedawca udziela na zakupione meble gwarancji komercyjnej na okres 24 miesięcy od dnia wydania towaru.

2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady konstrukcyjne i produkcyjne tkwiące w rzeczy w momencie jej wydania.

3. Gwarancją nie są objęte:

szyby, lustra oraz wszelkie inne elementy szklane,
zmiany koloru drewna i powłok lakierniczych zachodzące pod wpływem długotrwałego, bezpośredniego działania światła słonecznego,
naturalne zużycie materiałów wynikające z prawidłowej eksploatacji mebla (np. naturalne wycieranie się powierzchni roboczych, rozluźnienie zawiasów wymagające regulacji we własnym zakresie),

uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania lub pielęgnacji niezgodnej z przeznaczeniem (np. porysowanie blatu przez przesuwanie po nim przedmiotów o szorstkich spodach, takich jak ceramika czy ozdoby, bez stosowania podkładek ochronnych).

4. Wyłączenie lub ograniczenie uprawnień z tytułu gwarancji w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową (rękojmi).

9. Usługi świadczone drogą elektroniczną

W celu korzystania z naszego sklepu internetowego, w tym do przeglądania asortymentu oraz składania zamówień niezbędne jest posiadanie urządzenia multimedialnego z zainstalowaną przeglądarką internetową i dostępem do sieci Internet oraz poczty elektronicznej. W ustawieniach przeglądarki zaleca się włączenie możliwości obsługi skryptów JavaScript oraz zapisu plików Cookies. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania ze sklepu internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Podejmujemy wszelkie niezbędne działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania serwisu i interfejsu naszego sklepu internetowego w zakresie jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązujemy się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie zgłoszone przez użytkowników nieprawidłowości i problemy techniczne. Powyższe dotyczy również możliwości zapisania się do newslettera lub opcjonalnej możliwości założenia konta klienta – jeżeli usługi te są świadczone w ramach naszego sklepu. O wszelkich wykrytych nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu i usług naszego sklepu internetowego mogą nas Państwo powiadomić za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w punkcie powyżej. W reklamacji dotyczącej nieprawidłowości związanych z technicznym funkcjonowaniem serwisu sklepu internetowego prosimy o wskazanie rodzaju oraz daty wystąpienia nieprawidłowości.

10. Pozasądowe rozwiązywanie problemów

Informujemy, że Konsumentom przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl w zakładce „Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich”.

Skorzystanie z ww. pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń i rozstrzygania sporów jest dobrowolne i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu (Konsument i sprzedawca) wyrażą na to zgodę.

Zobowiązujemy się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów między naszym przedsiębiorstwem, a Konsumentem jest: Opolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Opolu, ul. Mickiewicza 1, 45-367 Opole, www.opole.wiih.gov.pl.

Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu naruszenia ustawowych praw Konsumenta. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z prawami Konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów – w miejsce zakwestionowanych postanowień Regulaminu stosowane będą zawsze ustawowe regulacje.

